



## การเริ่มต้นใช้งาน Business Desktops

หมายเลขเอกสาร: 361199-281

### พฤษภาคม 2004

ใช้คู่มือนี้หลังจากที่คุณดำเนินขั้นตอนตามรายละเอียดในคู่มือ การติดตั้งอย่างรวดเร็ว เสร็จเรียบร้อย คู่มือนี้จะช่วยคุณในการตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากการซื้อ นอกเหนือจากนั้น ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในกรณีที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
ข้อมูลที่ประกอบในที่นี่สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

Microsoft, MS-DOS, Windows และ Windows NT เป็นเครื่องหมายการค้า  
ของ Microsoft Corporation ในประเทศไทย/อเมริกา และประเทศไทย/ภูมิภาคอื่นๆ

Intel, Pentium, Intel Inside และ Celeron เป็นเครื่องหมายการค้าของ  
Intel Corporation ในประเทศไทย/อเมริกา และประเทศไทย/ภูมิภาคอื่นๆ

Adobe, Acrobat และ Acrobat Reader เป็นเครื่องหมายการค้า หรือ  
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Adobe Systems Incorporated

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศ  
การรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวท่านนั้น  
ข้อความในที่นี่จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบ  
ต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เอกสารนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลเฉพาะซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ ห้ามนำ  
เอกสารนี้ และบางส่วนของเอกสารนี้ ไปทำการค้ายเอกสาร ทำซ้ำ หรือแปล  
ไปเป็นภาษาอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Hewlett-Packard Company



**คำเตือน:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด  
การบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

---



**ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึง การไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิด  
ความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล

---

**การเริ่มต้นใช้งาน**  
Business Desktops

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง (พฤษภาคม 2004)

หมายเลขเอกสาร: 361199-281

---

# สารบัญ

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์ . . . . .	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ . . . . .	1
Microsoft Security Updates . . . . .	2
การติดตั้งโปรแกรมอัพเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ . . . . .	2
การดาวน์โหลดอัพเดตจากเว็บไซต์ Microsoft Windows Update . . . . .	3
ความสามารถในการเข้าใช้งาน . . . . .	4
การติดตั้งหรืออัพเกรด ไครเวอร์ของอุปกรณ์ . . . . .	4
การกำหนดการแสดงผลของซอฟต์แวร์ . . . . .	5
การป้องกันซอฟต์แวร์ . . . . .	5
การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า . . . . .	5
การรักษาซอฟต์แวร์ . . . . .	6
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ . . . . .	6
การคืนหาข้อมูล . . . . .	7
การคืนหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลที่ถูกลบ . . . . .	8
การใช้แผ่นซีดี Documentation . . . . .	8
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค . . . . .	9
คำแนะนำ . . . . .	12
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น . . . . .	14
การแก้ไขปัญหาทั่วไป . . . . .	14
การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งhardtware . . . . .	20
การเปลี่ยนแปลงของไฟล์ัญญาณวินิจฉัยและรหัสล็อก . . . . .	23
การสั่งซื้อคู่มือการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว . . . . .	32

# การเริ่มต้นใช้งาน

## การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์



ข้อควรระวัง: อย่าเพิ่มฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จากผู้ผลิตรายอื่น จนกว่าการติดตั้งระบบปฏิบัติการจะเสร็จสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง

## การติดตั้งระบบปฏิบัติการ

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5 ถึง 10 นาที ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังถูกติดตั้ง โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์



ข้อควรระวัง: เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือทำให้การติดตั้งไม่ถูกต้อง



หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลานานถึง 60 นาที

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการของ Microsoft เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่สามารถนำไปใช้ สำหรับการติดตั้งระบบปฏิบัติการ และคำแนะนำในการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน ให้ดูจาก

เอกสารคู่มือสำหรับระบบปฏิบัติการที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ ข้อมูลเพิ่มเติมสามารถอ่านได้จากวิธีใช้แบบออนไลน์ หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

## Microsoft Security Updates

คอมพิวเตอร์นี้ได้รับการจัดส่งจากโรงงานผลิตของ HP โดยได้โหลดโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญจาก Microsoft ไว้บนฮาร์ดดิสก์ของคุณ และพร้อมสำหรับการติดตั้ง โดยครอบคลุมอัปเดตที่พร้อมใช้งานในขณะที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ HP และ Microsoft ขอแนะนำให้คุณติดตั้ง Microsoft Security Updates ที่โหลดไว้บนระบบของคุณ จำนวนไฟล์ซึ่งต้องไปซื้อใน Microsoft Windows Update เพื่อขอรับ Microsoft Security Updates เพิ่มเติม สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

### การติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญของ Microsoft ที่โหลดไว้บนระบบ

โปรดติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญที่โหลดไว้บนระบบ ก่อนที่จะเข้ามายังอินเทอร์เน็ต

- คลิก **Start > All Programs > Software Setup** หน้าจอ **Welcome** จะปรากฏขึ้น
- บนหน้าจอ Welcome ให้คลิก **Next**
  - หากว่า **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** ให้เลือกที่ตัวเลือกนี้
  - หาก **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกใน **Software Setup** แสดงว่าโปรแกรมอัปเดตถูกตัดตั้งจากโรงงานเรียบร้อยแล้ว คลิก **Cancel** แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 5
- คลิก **Next** เพื่อดำเนินการติดตั้ง  
จะปรากฏแถบสถานะที่ระบุถึงความคืบหน้าของการติดตั้ง

4. จากหน้าต่าง Setup Complete ให้คลิก **Finish** เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์
5. ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วน การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update** เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งอัปเดตล่าสุดทั้งหมด สำหรับระบบของคุณ

## การดาวน์โหลดอัปเดตจากเว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**

1. ใน การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **Start > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2. เมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start**

3. เลือกเมนู **All Programs**

คลิกลิงค์ **Windows Update** ที่ด้านบนสุดของเมนู

คุณจะไปยัง เว็บไซต์ **Microsoft Windows Update**

อาจมีหน้าต่างป้องปอปปราภัยขึ้น ซึ่งจะขอให้คุณติดตั้งโปรแกรมจาก [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

4. คลิก **Yes** เพื่อติดตั้งโปรแกรมจาก [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

5. คลิกลิงค์ **Scan for Updates** เมื่อลิงค์ดังกล่าวปราภัยขึ้น

หลังจากที่สแกนเสร็จแล้ว ให้คลิกลิงค์ **Critical Updates and Service Packs** ภายใต้หัวข้อ **Pick updates to install**

รายการอัปเดตจะปราภัยขึ้น โดยอัปเดตทั้งหมดจะถูกเลือกไว้ ตามค่าเดิม

ขอแนะนำให้คุณติดตั้งอัปเดตทั้งหมดในรายการ

6. คลิกลิงค์ **Review and Install Updates**

7. คลิกปุ่ม **Install Now** ซึ่งจะเริ่มต้นการดาวน์โหลดอัพเดตที่สำคัญ และทำการติดตั้งโดยอัตโนมัติ
8. หลังจากที่ติดตั้งอัพเดตเรียบร้อยแล้ว Windows XP จะขอให้คุณ รีบูตเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารไว้ ใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ ก่อนที่จะรีบูต จากนั้นให้เลือก **Yes** เพื่อรีบูตเครื่อง

## ความสามารถในการเข้าใช้งาน

HP มุ่งมั่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ฟังก์ชัน และโปรแกรมต่างๆ เพื่อพัฒนา ให้การใช้งานเป็นไปได้ง่ายขึ้นและสามารถเข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP ที่มีการติดตั้ง Microsoft Windows XP ไว้ล่วงหน้า หรือที่สามารถใช้ได้กับ ระบบ XP ล้วนได้รับการออกแบบมาเพื่อให้สามารถเข้าถึงลูกค้าทุกราย ได้มากขึ้น ผลิตภัณฑ์เหล่านี้มีการทดสอบด้วยผลิตภัณฑ์ของ Assistive Technology ซึ่งเป็นองค์กรขั้นนำในธุรกิจ เพื่อให้คุณสามารถเข้าใช้งาน ได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ . . และสำหรับผู้ใช้ทุกราย

## การติดตั้งหรืออัพเกรดไดรเวอร์ของอุปกรณ์

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมฮาร์ดแวร์หลังจากที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว คุณจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์แต่ละตัว

หากคอมพิวเตอร์ให้คุณระบุไดร์คทร์ I386 ให้แทนที่การระบุเส้นทางด้วย **C:\i386**, หรือใช้ปุ่ม **Browse** ในไดอะล็อกนี้อีกซึ่งเพื่อค้นหาไฟล์เดอร์ i386 ซึ่งจะเป็นการระบุไดรเวอร์ที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด รวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับ ระบบปฏิบัติการ ได้จาก [www.hp.com](http://www.hp.com) คลิกที่ **support & drivers** เลือก **Download drivers and software** ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุดในแผ่นซีดี เว็บไซต์ ด้านล่างนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการซื้อแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สนับสนุน:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไครฟ์ CDRW คุณจะต้องติดตั้งแอปพลิเคชันที่เหมาะสมเพื่อที่จะเขียนข้อมูลลงในไครฟ์ดังกล่าว เมื่อต้องการติดตั้งไครเวอร์ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Setup Software** บนเดสก์ทอปหรือที่ตัวเรียกแอปพลิเคชัน แล้วเลือกตัวเลือก **Easy CD Creator and Direct CD** เมื่อคอมพิวเตอร์แจ้งให้ระบุตัวเลือก

## การกำหนดการแสดงผลของภาพ

คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนแปลงรูนของภาพ อัตราการรีเฟรช ความละเอียดหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงาน ได้ตามต้องการ วิธีการก็คือ คลิกขวาบนเดสก์ทอปของ Windows จากนั้นคลิก **Properties** เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการแสดงผล หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดคูณเอกสารออนไลน์ที่มาพร้อมกับยูทิลิตี้ตัวควบคุมการแสดงผล หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ของคุณ

## การป้องกันซอฟต์แวร์

ในการป้องกันความเสียหายหรือการสูญหายของซอฟต์แวร์ คุณควรเก็บรักษาสำเนาของไฟล์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องที่เก็บไว้ใน驱动์ไครฟ์ทั้งหมด โปรดคูณเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูทิลิตี้สำรองข้อมูล เพื่ออ่านคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูล

## การถ่ายโอนไฟล์และการตั้งค่า

ใช้วิชาชีร์ค **Files and Settings Transfer** ของระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP เพื่อเคลื่อนย้ายไฟล์และการตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์เครื่องเดิมไปยังเครื่องใหม่ คลิก **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard**

## การกู้คืนซอฟต์แวร์

กู้คืนระบบปฏิบัติเดิมและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาจากการติดตั้งใหม่โดยใช้ชีดี *Restore Plus!* และชีดีอื่นๆ ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดอ่าน และปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับโซลูชันการกู้คืนระบบ (Restore Solution) ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ หากมีข้อสงสัยหรือปัญหาใดๆ เกี่ยวกับชีดีนี้ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

## การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ เป็นอันดับแรก สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Professional ให้คลิก **Start > Shut Down** สำหรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP Home ให้คลิก **Start > Turn Off Computer** คอมพิวเตอร์จะปิดโดยอัตโนมัติ

การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ภาวะสแตนด์บีน  
ซึ่งใช้พลังงานต่ำ แทนการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับ  
ระบบปฏิบัติการ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถประทับใจในจ้าเป็น  
ต้องปิดแอปพลิเคชัน อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้อง  
รีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกรึ แนะนำให้ลองใช้กันดู



ข้อควรระวัง: การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

เมื่อต้องการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้สักวินาที อย่างไรก็ตาม การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองจะข้ามกระบวนการสแตนด์บาย และอาจทำให้ข้อมูลสูญหาย

และหากคุณต้องการตั้งค่าปุ่มเพาเวอร์ให้ทำงานเป็นสวิตช์เปิด/ปิดเครื่องให้เรียกใช้ยุทธิ์การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ **proc** คุณวิธีใช้ยุทธิ์การตั้งค่าในคู่มือยุทธิ์การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (*F10*) ในแผ่นซีดี *Documentation*

## การค้นหาข้อมูล

โปรดดูแผ่นซีดี *Documentation* สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ในรูปแบบ PDF ซึ่งเรียกว่า “ได้จ่าย แผ่นซีดีดังกล่าวบรรจุเอกสารต่อไปนี้”:

- การติดตั้งอย่างรวดเร็ว (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ Adobe Acrobat PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้คุณเข้ามายังต่อคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การเริ่มต้นใช้งาน (ในรูปแบบสิ่งพิมพ์และไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ช่วยให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน และให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในการผนวกรูปแบบที่คุณประสบปัญหาในการเริ่มต้นใช้งานคอมพิวเตอร์
- คู่มืออ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัพเกรดคอมพิวเตอร์ และข้อมูลเกี่ยวกับแบบเดอร์ RTC, หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- คู่มือชี้ทิศการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือนี้เพื่อตั้งค่าหรือปรับเปลี่ยนค่าเดฟอลต์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการบำรุงรักษาหรือเมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ใหม่
- คู่มือการจัดการเดสก์ทอป (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้คำจำกัดความและคำแนะนำในการใช้งานสำหรับคุณสมบัติต้านความปลอดภัยและ Intelligent Manageability ซึ่งติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์บางรุ่น
- คู่มือการลือสารทางเน็ตเวิร์กและอินเทอร์เน็ต (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) ให้ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเน็ตเวิร์ก และคำแนะนำสำหรับการติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ และการใช้คุณสมบัติคอนโทรลเลอร์อินเทอร์เฟซของเน็ตเวิร์ก (NIC) ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปบางรุ่น นอกจากนั้นยังมีข้อมูลเกี่ยวกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และการใช้อินเทอร์เน็ต
- คู่มือการแก้ไขปัญหา (ไฟล์ PDF ในแผ่นซีดี) คู่มือฉบับสมบูรณ์ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์สำหรับการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ รวมถึงกรณีปัญหาของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่อาจเกิดขึ้น พร้อมข้อมูลเกี่ยวกับรหัสสำหรับการวินิจฉัยปัญหา และวิธีการรัน Computer Diagnostics for Windows

- คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ ("ไฟล์ PDF ในแฟ้มซีดี) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎระเบียบของสาธารณรัฐอิหร่าน แคนาดา และนานาชาติอีกหลายประเทศ



ถ้าคุณไม่มีไดร์ฟเวอร์รอม คุณอาจดาวน์โหลดเอกสารเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ได้จากเว็บไซต์ที่ <http://www.hp.com> คลิก **support & drivers** เลือก

See support and troubleshooting information ป้อนหมายเลขอรุ่น  
ของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

## การค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B ตามข้อกำหนดที่ 15 ของ FCC

โปรดคุยกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในส่วนที่เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่ต้องชำระ ณ วันที่ \_\_\_\_\_ จำนวน \_\_\_\_\_ บาท ที่ได้ระบุไว้ในเอกสาร \_\_\_\_\_ ที่แนบมาด้วย

## การใช้แผ่นซีดี **Documentation**

## 1. ใส่แผ่นซีดีในไ/drฟซีดีรอม

อาจมีความล่าช้าเล็กน้อยขณะที่ซอฟต์แวร์ตรวจสอบ Windows Regional Settings หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่มีโปรแกรม Adobe Acrobat หรือ Acrobat Reader เวอร์ชันล่าสุด เครื่องจะติดตั้งจากแฟ้มซีดีโดยอัตโนมัติ

## 2. โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในการติดตั้ง

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่เลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภาษาหลังใน Windows Regional Settings หาก Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาใดๆ ที่ซึ่ดังกล่าวรองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

### 3. คลิกหัวข้อที่คุณต้องการอ่าน

ถ้าไม่มีการทำงานของไครฟ์ซีดีรอมเป็นเวลาอย่างน้อยสองวินาที อาจเป็นได้ว่า Autorun ไม่สามารถใช้งานได้บนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้

การรันแผ่นชีด Documentation ในกรณีที่ซีดีดังกล่าวไม่รันอัตโนมัติ:

#### 1. คลิก Start > Run

#### 2. พิมพ์:

**X:\DocLib.exe**

(X เป็นตัวอักษรที่กำหนดให้กับไครฟ์ซีดีรอม)

#### 3. คลิก OK

หากคอมพิวเตอร์กำลังรันระบบปฏิบัติการ Linux แผ่นชีด Documentation จะไม่รันโดยอัตโนมัติ

เมื่อต้องการค้นหาเอกสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับชาร์ดแวร์สำหรับคอมพิวเตอร์นี้ ให้ดูโฟลเดอร์ HelpFiles บนแผ่นชีดี ในการคูดเอกสารที่อยู่บนชีดี ให้ดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat Reader สำหรับ Linux จาก [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

## ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขที่เหมาะสม ตามรายละเอียดด้านล่างนี้ เพื่อให้สามารถระบุปัญหาที่แน่ชัดก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

- รันยูทิลิตี้ Diagnostics for Windows โปรดคุยกับช่างเพิ่มเติมใน คู่มือการแก้ไขปัญหา ในแผ่นชีด Documentation
- รันการทดสอบระบบป้องกันไครฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดคุยกับช่างเพิ่มเติมใน คู่มือยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ (F10) ในแผ่นชีด Documentation

- ตรวจสอบไฟสถานะปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคุ้ว่าไฟกระพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกระพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดดูรายละเอียดใน “[การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง](#)” ที่หน้า 23 ในคู่มือนี้
- หากหน้าจอว่างเปล่า ให้ต่อจอกาพเข้ากับพอร์ตวิดีโอพอร์ตอื่น ถ้ามี หรือเปลี่ยนไปใช้จอกาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคุณกำลังทำงานบนเน็ตเวิร์ก ให้ต่อคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งเข้ากับเน็ตเวิร์ก โดยใช้สายเคเบิลอีกเส้นหนึ่งข้ามต่อหรือสายเคเบิล เชื่อมต่อเน็ตเวิร์กอาจมีปัญหา
- ถ้าคุณเพิ่งใส่ฮาร์ดแวร์ตัวใหม่เพิ่มเติม ให้ถอนฮาร์ดแวร์ดังกล่าวออก แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- ถ้าคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ตัวใหม่ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าว แล้วดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานเป็นปกติหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์ใน Safe Mode เพื่อดูว่าระบบสามารถบูตได้โดยไม่โหลดไครเวอร์ทั้งหมดหรือไม่ ในการบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดดูข้อมูลการสนับสนุนด้านเทคนิคแบบออนไลน์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)
- โปรดดูคำแนะนำทั่วไปใน “[คำแนะนำ](#)” ที่หน้า 12 ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน คู่มือการแก้ไขปัญหา ในแฟ้มซีดี Documentation
- รันซีดี *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรัน Restore CD จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดร์ฟ

---

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาในลักษณะออนไลน์ HP Instant Support Professional Edition จะดำเนินการวินิจฉัยปัญหาให้แก่คุณ หากคุณต้องการติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ HP ให้ใช้คุณสมบัติ การสนับสนุนออนไลน์ของ HP Instant Support Professional Edition เช่นเดียวกับ HP Instant Support Professional Edition ที่: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe) เชื่อมต่อเข้าสู่ Business Support Center (BSC) ที่ [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) เพื่อคุณข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุน แบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้ และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค (1-800-652-6672) โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้คุณได้รับ การบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ในขณะโทรศัพท์
- จดชื่อเรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์, หมายเลข ID ของผลิตภัณฑ์ และชื่อเรียลนัมเบอร์ของซอฟต์แวร์ ก่อนที่จะโทรศัพท์
- ใช้เวลาในการแก้ไขปัญหาตามคำแนะนำของช่างเทคนิค
- ถอดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งติดตั้งเพิ่มเติมเข้าไปในระบบ
- ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้ง
- รันชีด *Restore Plus!*



ข้อควรระวัง: การรัน *Restore CD* จะลบข้อมูลทั้งหมดบนฮาร์ดไดร์ฟ



สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อที่หมายเลข 1-800-282-6672

## คำแนะนำ

หากคุณพบปัญหาที่ไม่ร้ายแรงเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ จากการ หรือซอฟต์แวร์ โปรดอ่านรายการต่อไปนี้เพื่อคุณแนะนำทั่วไปก่อนที่จะดำเนินการต่อไป:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อเข้ากันได้รับที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องสำหรับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่ (115V หรือ 230V)
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เปิดอยู่และไฟสถานะเปิดเครื่องสว่างเป็นสีเขียว
- ตรวจสอบไฟสถานะเปิดเครื่องที่ด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อคุณว่าไฟกระพริบเป็นสีแดงหรือไม่ สัญญาณไฟกระพริบเป็นรหัสที่บ่งชี้ถึงข้อผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถวินิจฉัยปัญหา โปรดศูนย์รายละเอียดใน “การแปลความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 23 ในคู่มือนี้
- ปรับความสว่างและความเข้มของจอภาพหากภาพที่แสดงมีดีหรือมัว
- กดปุ่มในแป้นพิมพ์ค้างไว้หากระบบส่งสัญญาณเสียง แสดงว่าแป้นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดว่ามีการเชื่อมต่อผิดพลาดหรือหลวมหรือไม่
- เปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มใดๆ บนแป้นพิมพ์ หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกรอบเพื่อเริ่มต้นการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่ปิดลง ให้ล็อกไฟแล้วรอ 2-3 วินาที จากนั้นให้สีบนปุ่มล็อกอีกรอบ คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท หากว่ามีการกำหนดไว้ในยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ว่าให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติหลังจากไฟดับ หากเครื่องไม่รีสตาร์ท ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มต้นการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์

- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play โปรดคุณดำเนิน “การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์” ที่หน้า 20
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งไครเวอร์ของอุปกรณ์ที่จำเป็นแล้ว เช่น หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องมีไครเวอร์ของเครื่องพิมพ์ติดตั้งไว้
- ถอดสื่อที่ใช้บุตทั้งหมด (ดิสก์เก็ตต์, ซีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนที่จะเปิดเครื่อง
- หากคุณได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงานโปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีอุปกรณ์แหล่งสัญญาณภาพหลายตัว (อะแดปเตอร์ภายใน, PCI หรือ PCI-Express) ติดตั้งอยู่ (อุปกรณ์แสดงผลภายในมีในบางรุ่นเท่านั้น) และมีจอภาพเพียงเครื่องเดียว จอภาพดังกล่าวจะต้องต่อเข้ากับช่องเสียบจอภาพบนแหล่งสัญญาณภาพที่คุณเลือกเป็นอุปกรณ์ VGA หลัก ในระหว่างการบูตเครื่อง ช่องเสียบจอภาพอื่นๆ จะไม่ทำงาน และหากคุณต้องการเข้ากับพอร์ตดังกล่าว จอภาพก็จะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งสัญญาณภาพที่เป็นค่าติฟอลต์สำหรับแหล่งสัญญาณ VGA ได้ในยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์



ข้อควรระวัง: เมื่อคอมพิวเตอร์ต่อเข้ากับแหล่งจ่ายไฟฟ้ากระแสสลับ จะมีกระแสไฟฟ้าและความต่างศักย์ในเมนบอร์ดตลอดเวลา คุณจะต้องถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้าก่อนที่จะเปิดและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันความเสียหายต่อเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบอื่นๆ

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

เนื้อหาในส่วนนี้มุ่งเน้นปัญหาที่คุณอาจประสบในระหว่างการติดตั้งคู่มือ การแก้ไขปัญหานี้เบื้องต้น พบบาร์ม สามารถคูดีจากแผ่นซีดี *Documentation* และในห้องสมุดอ้างอิงที่ <http://www.hp.com> คลิกที่ **support & drivers** เลือก **See support and troubleshooting information** ป้อนหมายเลขอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ และกด **Enter**

## การแก้ปัญหาทั่วไป

คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ได้อย่างง่ายดาย หากปัญหายังคงอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง หรือหากคุณไม่ต้องการดำเนินการด้วยตนเอง โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต

---

## การแก้ปัญหาทั่วไป

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
คอมพิวเตอร์ค้างและไม่ยอมปิดลงเมื่อกดปุ่มเพาเวอร์	ระบบควบคุมสวิตช์เพาเวอร์ด้วยซอฟต์แวร์ไม่ทำงาน	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 4 วินาที จนกระหึ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ปิดลง
คอมพิวเตอร์ไม่ส่องตอบกับแป้นพิมพ์หรือเมาส์ USB	คอมพิวเตอร์อยู่ในโหมด <b>standby</b>	กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อออกจากโหมด <b>standby</b>
ระบบค้าง		รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
 ข้อควรระวัง: เมื่อพิายามจะทำงานต่อจากโหมด <b>standby</b> อย่างดปุ่มเพาเวอร์นานเกินกว่า 4 วินาที มีจะนั่น คอมพิวเตอร์จะปิดลง และคุณจะสูญเสียข้อมูล		

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
การแสดงวันที่และเวลาของคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง	อาจต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC (นาฬิกาภายในระบบ)	ขั้นแรก ให้รีเซ็ตวันที่และเวลาที่ <b>Control Panel</b> (หรืออาจใช้ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่ออัปเดตวันที่และเวลาของ RTC) หากปัญหาถังคงอยู่ ให้เปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC โปรดดู คู่มือ อ้างอิงเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ในแผ่นซีดี Documentation เพื่อติดตามขั้นตอนที่เกี่ยวกับการติดตั้งแบตเตอรี่ใหม่ หรือ ติดต่อศูนย์สนับสนุนของผู้ขายที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอคำแนะนำในการเปลี่ยนแบตเตอรี่ RTC
เคอร์เซอร์ไม่เคลื่อนไหวเมื่อใช้ปุ่มลูกศรบนแป้นพิมพ์	ปุ่ม <b>Num Lock</b> อาจอยู่ในสถานะ ใช้งาน	กดปุ่ม <b>Num Lock</b> ไฟสถานะ Num Lock ไม่ควรจะสว่างหากคุณต้องการใช้ปุ่มลูกศร สามารถเปิด (หรือปิดการใช้งาน) ปุ่ม <b>Num Lock</b> ได้ในยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์
ไม่สามารถดักด้วยค่าคอมพิวเตอร์หรือแป้นพิมพ์ด้านข้างได้	มีการล็อกด้วยคุณสมบัติล็อก Smart Cover ในคอมพิวเตอร์บางเครื่อง	ปลดล็อก Smart Cover โดยใช้ยูทิลิตีการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ คุณสามารถซื้อคุณลักษณะ Smart cover FailSafe สำหรับปลดล็อก Smart Cover ได้จาก HP คุณจะต้องใช้ปุ่ม FailSafe ในกรณีที่คุณลืมรหัสผ่านไฟดับ หรือคอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ

การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
มีการทำงานอย่างไม่เต็มประสิทธิภาพ	โพรสเซอร์มีอุณหภูมิสูง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายอากาศถูกปิดกันหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบว่าพัดลมถูกเชื่อมต่อและทำงานอย่างถูกต้อง (พัดลมบางตัวทำงานเมื่อจำเป็นเท่านั้น)</li> <li>ตรวจสอบว่าตัวระบบความร้อนของโพรสเซอร์ถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง</li> </ol>
ฮาร์ดไดร์ฟเต็ม	ถ่ายโอนข้อมูลจากฮาร์ดไดร์ฟ เพื่อเพิ่มพื้นที่ว่างบนฮาร์ดไดร์ฟ	
หน่วยความจำเหลือน้อย		เพิ่มหน่วยความจำ
ข้อมูลบนฮาร์ดไดร์ฟ กระจัดกระจาย		ดีแฟร์กฮาร์ดไดร์ฟ
โปรแกรมที่เรียกใช้งาน ก่อนหน้านี้ไม่ปล่อย หน่วยความจำที่สำรองไว้ กลับคืนสู่ระบบ	รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์	
มีไวรัสบนฮาร์ดไดร์ฟ	รันโปรแกรมป้องกันไวรัส	
รันแอปพลิเคชัน มากเกินไป	<ol style="list-style-type: none"> <li>ปิดแอปพลิเคชันที่ไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มหน่วยความจำ</li> <li>เพิ่มหน่วยความจำ</li> </ol>	
ไม่ทราบสาเหตุ		รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
เครื่องบีดเงาโดยอัตโนมัติ และไฟสถานะบีดเครื่อง กะพริบเป็นสีแดง 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และมีสัญญาณ เสียง 2 ครั้ง	ระบบป้องกันความร้อน ของโพรสเซซอร์ถูกเปิด ใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกัน หรือไม่ทำงาน หรือ ตัวระบายน้ำความร้อน/ พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกัน โพรสเซซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายน้ำ ไม่ได้ถูกปิดกันและพัดลมระบายน้ำ ความร้อนทำงาน</li> <li>เปิดฝ่าครอป กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่โพรสเซซอร์ หมุนหรือไม่ หากพัดลมที่ โพรสเซซอร์ไม่หมุน ให้ตรวจสอบ สายเดบิลของพัดลมถูกเสียบ เข้ากับเบดเดอร์บันเนอร์ด เรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลม ถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/ แน่นหนา</li> <li>หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่าง ถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยน พัดลม</li> <li>ต่อตัวระบายน้ำความร้อนของ โพรสเซซอร์ใหม่อีกครั้ง และ ตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่อ อย่างถูกต้อง</li> <li>ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทน จำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่สามารถปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แสดงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ไม่กะพริบ	ไม่สามารถเริ่มต้นการทำงานของระบบ	กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะยังคงไฟฟ้าเปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติตามนี้: <ol style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบสวิตช์เลือกระดับแรงดันไฟฟ้าที่ด้านหลังของแหล่งจ่ายไฟว่าอยู่ในตำแหน่งของระดับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้อง การตั้งค่าแรงดันไฟฟ้าที่เหมาะสมขึ้นอยู่กับพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่</li><li>ลองการตั้งค่าไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ด จะสว่าง</li><li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li></ol>

## การแก้ปัญหาทั่วไป (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไม่สามารถปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และไฟแสดงสถานะที่แผลด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ไม่กะพริบ (ต่อ)	หรือ กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้ไม่ถึง 4 วินาที หากไฟสถานะหายติดไฟฟ้าไม่เปลี่ยนเป็นสีเขียว ให้ปฏิบัติตามนี้:	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าอุปกรณ์เสียบปลั๊กเข้ากับเตารับไฟฟ้าอย่างถูกต้อง</li> <li>เปิดฝาครอบ แล้วตรวจสอบว่าตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์เชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าสายแหล่งจ่ายไฟทั้ง 2 สายเชื่อมต่อเข้ากับเมนบอร์ดอย่างถูกต้อง</li> <li>ตรวจสอบว่าไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟสว่าง ให้เปลี่ยนตัวควบคุมปุ่มเพาเวอร์</li> <li>ถ้าไฟ 5 V_aux บนเมนบอร์ดไม่สว่าง ให้เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ</li> <li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

คุณอาจจะต้องปรับตั้งค่าคอมพิวเตอร์อีกครั้งถ้าคุณไม่รีอเด็ชาร์ดแวร์ เช่น การ์ดอีกชิ้นหนึ่ง หรือ ไดร์ฟเพิ่มเติม หากคุณติดตั้งอุปกรณ์พลักแอนด์เพลย์ Windows XP จะรับรู้อุปกรณ์และตั้งค่าคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ หากคุณติดตั้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบบพลักแอนด์เพลย์ คุณจะต้องตั้งค่าระบบคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งชาร์ดแวร์ ใน Windows XP ให้ใช้ **Add Hardware Wizard** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ	ไม่ได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างเหมาะสม	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์อย่างถูกต้องและแน่นหนา และข้าของซ่องเสียบไม่หัก หรือถอดสายเดเบลของอุปกรณ์ภายนอกซึ่นใหม่ไม่แน่นหรือไม่ได้เสียบสายไฟ
	ไม่ได้เปิดสวิตช์เพาเวอร์ของอุปกรณ์ภายนอก	ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอุปกรณ์ภายนอก จากนั้นเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อุปกรณ์ใหม่ร่วมอยู่ในระบบของคอมพิวเตอร์
	คุณไม่ได้ปฏิบัติตามที่เครื่องคอมพิวเตอร์แนะนำให้แก้ไขการตั้งค่า	บูรณาการใหม่และทำการตั้งค่าตามที่แนะนำเพื่อยอมรับการแก้ไข

## การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้อุปกรณ์ใหม่ว่าเป็นส่วนหนึ่งของระบบ (ต่อ)	การ์ดแบบพลั๊กแอนด์เพลย์อาจไม่ได้รับการตั้งค่าโดยอัตโนมัติในขณะที่เพิ่งเข้าสู่ระบบ หากการตั้งค่าไฟฟอลต์มีข้อขัดแย้งกับอุปกรณ์อื่น	ใช้โปรแกรม Windows XP Device Manager เพื่อยกเลิกการเลือกค่าอัตโนมัติของการตั้งค่าพื้นฐานที่ไม่ทำให้เกิดข้อขัดแย้ง นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้โปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์เพื่อกำหนดค่าใหม่หรือตัดการทำงานของอุปกรณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ถูกต้องถูกใช้ในเวอร์ชันอัปเกรด หรือโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>โปรดอ่อนโยนสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณใช้โมดูลหน่วยความจำและวิธีการติดตั้งที่ถูกต้อง</li> <li>ลังเกตเลี้ยงและไฟสถานะที่แสดงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ ดู “การเปลี่ยนความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง” ที่หน้า 23 เพื่อระบุสาเหตุที่เป็นไปได้</li> <li>หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า</li> </ol>
ไฟสถานะเปิดเครื่องกะพริบเป็นสีแดง 5 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์สั่งสัญญาณเสียง 5 ครั้ง	หน่วยความจำเสียหาย หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ใส่ DIMM ใหม่อีกครั้งเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</li> <li>เปลี่ยน DIMM ทีละชิ้น เพื่อแยกโมดูลที่มีข้อผิดพลาดออก</li> <li>ใช้หน่วยความจำของ HP แทนหน่วยความจำของผู้ผลิตรายอื่น</li> <li>เปลี่ยนเมนบอร์ด</li> </ol>

### การแก้ไขปัญหาในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ (ต่อ)

ปัญหา	สาเหตุ	การแก้ไข
ไฟสถานะเปิดเครื่อง กะพริบเป็นสีแดง 6 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ ส่งสัญญาณเสียง 6 ครั้ง	การ์ดแสดงผลเสียหาย หรือต่อไม่ถูกต้อง หรือ เมนบอร์ดไม่ถูกต้อง	สำหรับระบบที่ใช้การ์ดแสดงผล: 1. ลองใช้การ์ดแสดงผลอีกครั้ง แล้วเปิดเครื่อง 2. เปลี่ยนการ์ดแสดงผล 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด สำหรับระบบที่ใช้การ์ฟิกภายใน ให้เปลี่ยนเมนบอร์ด
ไฟสถานะเปิดเครื่อง กะพริบเป็นสีแดง 10 ครั้งทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที และคอมพิวเตอร์ ส่งสัญญาณเสียง 10 ครั้ง	การ์ดเสริมมีข้อบกพร่อง	1. ตรวจสอบการ์ดเสริมแต่ละอัน โดยทดสอบการ์ดอุปกรณ์ที่ละอัน (ในกรณีที่ติดตั้งการ์ดหลายอัน) จากนั้นให้เปิดเครื่อง เพื่อดูว่า ยังมีข้อบกพร่องหรือไม่ 2. ถ้าพบการ์ดที่ติดปกติ ให้ทดสอบ และเปลี่ยนอันใหม่ 3. เปลี่ยนเมนบอร์ด

## การเปลี่ยนความหมายของไฟสัญญาณวินิจฉัยและรหัสเสียง

หัวข้อนี้กล่าวถึงรหัสสัญญาณไฟที่เป็นพิมพ์และแผงด้านหน้ารวมทั้งรหัสเสียงที่อาจเกิดขึ้นระหว่างกระบวนการ POST ซึ่งไม่จำเป็นต้องมีรหัสหมายเหล่านี้หรือข้อความแสดงข้อผิดพลาดเข้ามาเกี่ยวกับข้องง



หากไฟที่เป็นพิมพ์ PS/2 กะพริบ ให้ตรวจสอบไฟกระพริบบนแผงด้านหน้าของคอมพิวเตอร์ และคุณรายละเอียดในตารางด้านล่างนี้เพื่อรับรู้รหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้า



ลำดับรหัสเสียงจะดังนี้ 5 ครั้ง จากนั้นจึงหยุด รหัสสัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าจะสว่างต่อเนื่องจนกว่าข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไข



ควรปฏิบัติตามการดำเนินการที่แนะนำในตารางด้านล่างนี้

### สัญญาณไฟที่แผงด้านหน้าและรหัสเสียง

การทำงาน	เสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวสว่าง	ไม่มี	เครื่องคอมพิวเตอร์ เปิดอยู่	ไม่มี
ไฟสถานะเปิดเครื่อง สีเขียวจะพริบทุก <sup>2</sup> วินาที	ไม่มี	คอมพิวเตอร์อยู่ใน <sup>2</sup> โหมดพักการทำงานของ RAM (เฉพาะบางรุ่น) หรือโหมดพักการทำงาน ปกติ	ไม่จำเป็นกดปุ่มใดๆ หรือ ขยับมาส์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ ทำงานอีกครั้ง

### สัญญาณไฟที่ແຜງດ้านหน้าและรหัสเสียง (ต่อ)

การทำงาน	เสียง	สาเหตุที่เป็นไปได้	การดำเนินการที่แนะนำ
ไฟสถานะเปิดเครื่องสีแดงกะพริบ 2 ครั้ง ทุก ๆ วินาที จากนั้นเว้น 2 วินาที	2	ระบบป้องกันความร้อนของไฟเรซเซอร์คูลปิดกันใช้งาน: พัดลมอาจถูกปิดกัน หรือไม่ทำงาน หรือตัวระบบความร้อน/พัดลมไม่ได้เชื่อมต่อกับไฟเรซเซอร์อย่างถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบว่าช่องระบายน้ำค่าไม่ได้ถูกปิดกัน และพัดลมระบบความร้อนทำงาน</li> <li>เปิดฝาครอบ กดปุ่มเพาเวอร์ แล้วดูว่าพัดลมที่ไฟเรซเซอร์หมุน หรือไม่ หากพัดลมที่ไฟเรซเซอร์ไม่หมุนให้ตรวจสอบสายเคเบิลของพัดลมถูกเสียบเข้ากับshedเดอร์บัน เมนบอร์ดเรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบว่าพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง/แน่นหนา</li> <li>หากพัดลมถูกต่อหรือติดตั้งอย่างถูกต้อง แต่ไม่หมุน ให้เปลี่ยนพัดลม</li> <li>ต่อตัวระบบความร้อนของไฟเรซเซอร์ใหม่ อีกครั้ง และตรวจสอบว่าชุดพัดลมเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง</li> <li>ติดต่อผู้ให้บริการหรือตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต</li> </ol>

## สัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫຼືດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດໍາເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສືແດງກະພວີບ 3 ຄວັງ ທຸກ ຖ ວິນາທີ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ວິນາທີ	3	ໄຟໄດ້ຕິດຕັ້ງໂພຣເໜີສເຊອວ໌ (ໄຟໄດ້ບ່າງໜ້າໂພຣເໜີສເຊອວ໌ ບກພວ່ອງ)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ຕຽບຈຸງວ່າມີໂພຣເໜີສເຊອວ໌ ອູ້ນີ້ເປົ້າໂພຣເໜີສເຊອວ໌ ໄຟໄດ້</li> <li>2. ຕິດຕັ້ງໂພຣເໜີສເຊອວ໌ ອືກຄວັງ</li> </ol>

### ลักษณะไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫຼືດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດໍາເນີນການທີ່ແນ່ນໍາ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພຣີບ 4 ຄັ້ງ ທຸກ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ວິນາທີ	4	ແຫລ່ງຈ່າຍໄຟໄໝທ່າງນານ (ແຫລ່ງຈ່າຍໄຟໂໂວເວອ່ຣ ໂໂລດ)	<ol style="list-style-type: none"><li>ເປີດໄຟຄຣອບ ແລ້ວຕຽຈ ດູວ່າສາຍເຄເບີລຂອງແຫລ່ງ ຈ່າຍໄຟແບບ 4 ສາຍ ເຂື່ອມຕ່ອງເຫັກກັບໜ່ອງເສີຍນ ບນເມນນບອົດ</li><li>ຕຽຈສອບວ່າອຸປະກອນເປັນ ສາເຫຼືດໃຫ້ເກີດປຶ້ມຫານ ທີ່ອຳນວຍ ໂດຍອອດອຸປະກອນ ທັງໝາດທີ່ເຂື່ອມຕ່ອງຍູ້ (ເຂົ້າ ສາຣດ ໄດຣີຟ ຕິສເກີດຕິໄຣຟ ທີ່ອ ໄດຣີຟອອປົດຕິຄລ ແລະ ກາຣດເອັກຊີແພນຊັນ) ເປີດເຄື່ອງຄອມພິວເຕອ່ຮ ທາກຄອມພິວເຕອ່ຮເຫັກສູ່ POST ໃຫ້ປົດເຄື່ອງ ແລ້ວຕ່ອງອຸປະກອນກຳລັບດິນ ຄົງລະໜີນ ແລະທໍາຕາມ ຂັ້ນຕອນດັກລ່າວໜ້າ ອີກຄັ້ງຈົນກວ່າເຄື່ອງ ຈະໄມ່ທ່າງນານ ເປົ່າຍິນ ອຸປະກອນທີ່ເປັນສາເຫຼືດ ໃຫ້ເຄື່ອງໄມ່ທ່າງນານ ຕ່ອງອຸປະກອນກຳລັບດິນຄົງ ລະໜີນ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າ ອຸປະກອນທັງໝາດທ່າງນານ ເປັນປົກຕິ</li><li>ເປົ່າຍິນແຫລ່ງຈ່າຍໄຟ</li><li>ເປົ່າຍິນມັນບອົດ</li></ol>

## ลัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັບເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫດທີ່ເປັນໄປໄດ້	ການດໍາເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພຣີບ 5 ຄັ້ງ ທຸກ ຈົນາທີ່ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ຈົນາທີ່	5	ໜ່ວຍຄວາມຈໍາການແສດງ ຜລເກີດຂໍອັດພລາດ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ໃສ DIMM ໄກສົກຮັງ ເປີດເຄື່ອງຄອມພິວເຕອີ</li> <li>ເປີ່ຍນ DIMM ທີ່ລະຫັ້ນ ເພື່ອແຍກໂມ່ດຸລຸກ໌ນີ້ ຂໍອັດພລາດອອກ</li> <li>ໃໝ່ໜ່ວຍຄວາມຈໍາຂອງ HP ແກນໜ້າຍຄວາມຈໍາ ຂອງຜູ້ຜົດຕະລາງອື່ນ</li> <li>ເປີ່ຍນເມນບອ່ດ</li> </ol>
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພຣີບ 6 ຄັ້ງ ທຸກ ຈົນາທີ່ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ຈົນາທີ່	6	ການແສດງຜລມີຂໍອ ັດພລາດ	<p>ສໍາຫັກບະບົບທີ່ໃຊ້ການ ແສດງຜລ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ລອງໃສການແສດງຜລ ອົກຮັງ ແລ້ວເປີດເຄື່ອງ</li> <li>ເປີ່ຍນການແສດງຜລ</li> <li>ເປີ່ຍນເມນບອ່ດ</li> </ol> <p>ສໍາຫັກບະບົບທີ່ໃຊ້ກາພິກ ກາຍໃນ ໄທເປີ່ຍນເມນບອ່ດ</p>
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສີແດງກະພຣີບ 7 ຄັ້ງ ທຸກ ຈົນາທີ່ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ຈົນາທີ່	7	ເມນບອ່ດຂັດຂ້ອງ (ROM ຕຽບພັບ ການຂັດຂ້ອງກ່ອນການ ແສດງຜລ)	ເປີ່ຍນເມນບອ່ດ

### ลัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັບເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫຼື່ອທີ່ເປັນໄປໄດ້	ການດໍາເນີນການທີ່ແນ່ນໍາ
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສືແດງກະພວີບ 8 ຄວັງ ທຸກ ຖ. ວິນາທີ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ວິນາທີ	8	ROM ໃນຖຸກຕ້ອງ ເນື່ອງຈາກການຕະຫຼາດ ຜລຣວມພິດພາລາດ	<ol style="list-style-type: none"><li>ແພັລື ROM ໃນໂດຍ ໃຊ້ດີສົກັດຕິ ROMPaq ໂປຣດູ້ຫົວຂ້ອງ “ແພັລື ROM” ໃນ ອຸ່ນໆອການ ຈັດການເຕັກກອບ ໃນແຜ່ນ ຊື່ຕີ Documentation</li><li>ເປົ້າຍືນແນນບອົດ</li></ol>
ໄຟສານະເປີດເຄື່ອງ ສືແດງກະພວີບ 9 ຄວັງ ທຸກ ຖ. ວິນາທີ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ວິນາທີ	9	ເຄື່ອງເປີດອູ້ ແຕ່ໄມ່ ສາມາດຄຸນບຸຕະບານ	<ol style="list-style-type: none"><li>ຕະຫຼາດສົກສວີຫຼືເລືອກ ຮະດັບແຮງດັນໄຟຟ້າ ທີ່ດ້ານໜັງຂອງແຫ່ງ ຈ່າຍໄຟ (ໃນຄອມພິວເຕອີ່ ບາງຮຸນ) ວ່າອູ້ໃນຕໍາແໜ່ງ ຂອງຮະດັບແຮງດັນໄຟຟ້າ ທີ່ຖຸກຕ້ອງ ກາຣຕັ້ງຄ່າ ແຮງດັນໄຟຟ້າທີ່ເທົາະສົມ ຂຶ້ນອູ້ກັບພື້ນທີ່ຄຸລ ອາສີຍອູ້</li><li>ເປົ້າຍືນແນນບອົດ</li><li>ເປົ້າຍືນໂພຣເໜສເໜອວ່າ</li></ol>

### สัญญาณไฟที่ແຜດຕ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫຼື່ອທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດໍາເນີນການທີ່ແນ່ນໍາ
ໄຟສະາະເປີດເຄື່ອງ ສືແດງກະພວີບ 10 ຄວັງ ທຸກ 1 ວິນາທີ ຈາກນັ້ນ ເວັນ 2 ວິນາທີ	10	ການດໍາເນີນມີຂ້ອບກພ່ອງ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ຕຽບສອບການດໍາເນີນ ແຕ່ລະອັນ ໂດຍຄອດການດໍາເນີນ ທີ່ຕິດຕັ້ງການດໍາເນີນ (ໃນການ ທີ່ຕິດຕັ້ງການດໍາເນີນ) ຈາກນັ້ນໃຫ້ເປີດເຄື່ອງ ເພື່ອຊ່ວຍໝາຍມີຂ້ອບກພ່ອງ ທີ່ຕິດຕັ້ງ</li> <li>2. ຄ້າພບການດໍາເນີນທີ່ຜິດປົກຕິ ໃຫ້ຄອດອອກແລະເປີ່ຍິນ ອັນໄໝ່</li> <li>3. ເປີ່ຍິນແນນບອົງດ</li> </ol>

### ลักษณะไฟที่ແຜດ້ານໜ້າແລະຮັສເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫຼື່ອທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດໍາເນີນການທີ່ແນ່ນໍາ
ໄຟສາມາດເປີດເຄື່ອງ ຄອມພິວເຕອີ່ ແລະ ໄຟແສດງສຄານະ ທີ່ແຜດ້ານໜ້າຂອງ ຄອມພິວເຕອີ່ ໄຟກະພຣິບ	ໄຟມີ	ໄຟສາມາດເຮັມຕົ້ນການ ທຳມະນຸດຂອງຮະບບ	ກົດປຸ່ມເພາວົວຄັ້ງໄວ້ໄຟເລີດ 4 ວິນາທີ່ ກາກໄຟສຄານະ ອາຮົດໄດ້ໄຟເປົ່າຍືນເປັນລືເຊີຍວ ໄ້ກົງບັດຕັ້ງນີ້: <ol style="list-style-type: none"><li>1. ຕຽບສອບສົວົງລືອກ ຮະດັບແຮງດັນໄຟຟ້າ ທີ່ດ້ານໜ້າຂອງແຫຼ່ງ ຈ່າຍໄຟວ່າອູ້ໃນຕໍາແໜ່ງ ຂອງຮະດັບແຮງດັນໄຟຟ້າ ທີ່ລູກຕ້ອງ ກາຣັ້ງຕ່າ ແຮງດັນໄຟຟ້າທີ່ເຫມະສນ ຂັ້ນອູ້ກັບພື້ນທີ່ທີ່ຄຸນ ອາຫຍອຍ່</li><li>2. ຄອດກາຣົດເອັກໜີແພນຂັ້ນ ທີ່ລະອົ້ນຈຳກວ່າໄຟ 3.3 V_aux ບນແນນບອຮົດ ຈະສ່ວ່າງ</li><li>3. ເປົ່າຍືນມັນບອຮົດ</li></ol>

## ลักษณะไฟที่ແຜດ້ານໜ້າແລະຮັບເສີຍ (ຕ່ອ)

การทำงาน	ເສີຍ	ສາເຫດທີ່ເປັນໄປໄດ້	การດໍາເນີນການທີ່ແນະນຳ
ໄວ່ສາມາດປັດເຄື່ອງ ຄອມພິວເຕອີ່ ແລະໄຟ ແສດງສຄານະທີ່ແຜດ ້ານໜ້າຂອງ ຄອມພິວເຕອີ່ໄໝ ກະພວົບ (ຕ່ອ)		ຫີ້ອ ກດປຸ່ມເພາວົອຮັກໃໝ່ໄວ່ມີຄື່ງ 4 ວິນາທີ ທາກີໄຟສຄານະ ຮາວດໄດ້ທີ່ໄໝເປົ່າຍືນເປັນ ສີເຂົ້າ ໃຫ້ປົງປັບດັ່ງນີ້:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ຕຽບຈຸດວ່າອຸປະກອນເລີຍນ ປັບເຂົ້າກັບເຕົ້າຮັບໄຟຟ້າ ອຍ່າງລູກຕ້ອງ</li> <li>2. ເປີດຝາກຮອບ ແລ້ວ ຕຽບຈຸດວ່າຕົວຄວນຄຸມປຸ່ມ ເພາວົອຮັກມີຄື່ງ ມັນບອດຍ່າງລູກຕ້ອງ</li> <li>3. ຕຽບຈຸດວ່າສາຍແຫ່ງຈ່າຍໄຟ ທັງ 2 ສາຍເຂົ້ມຕ່ວ ເຂົ້າກັບມັນບອດຍ່າງ ລູກຕ້ອງ</li> <li>4. ຕຽບຈຸດວ່າໄຟ 3.3 V_aux ບັນມັນບອດສ່ວ່າ ສ່ວ່າງຫີ້ອໄໝ ຄ້າໄຟສ່ວ່າງ ໃຫ້ເປົ່າຍືນຕົວຄວນຄຸມປຸ່ມ ເພາວົອຮັກ</li> <li>5. ຄ້າໄຟ 3.3 V_aux ບັນມັນບອດໄມ່ສ່ວ່າງ ໃຫ້ເປົ່າຍືນແຫ່ງຈ່າຍໄຟ</li> <li>6. ເປົ່າຍືນມັນບອດ</li> </ol>

## การสั่งซื้อคู่มือการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว

คุณอาจเลือกซื้อ คู่มือการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ซึ่งแสดงคำอธิบายขั้นตอน ที่ง่ายด้วยการปฏิบัติตามเพื่อให้คุณแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว คู่มือนี้เป็นขั้นตอนที่ห้ามผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาต และมีขั้นตอนที่อาจต้องใช้ความเชี่ยวชาญ ด้านเทคนิคที่ยากเกินความสามารถของผู้ใช้ทั่วไป การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือนี้อย่างถูกต้องอาจทำให้ระบบคอมพิวเตอร์เสียหายและหรือทำให้การรับประทานสิ่งสุดลง หากคุณไม่แน่ใจว่าจะสามารถดำเนินการแก้ไขบางอย่างได้ หรือกังวลว่าการรับประทานอาจกลายเป็นโมฆะ โปรดติดต่อผู้ขายหรือตัวแทนฝ่ายบริการที่ได้รับอนุญาตก่อนที่จะดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอนที่แนะนำ

ในการสั่งซื้อ คู่มือการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ให้ใช้หมายเลขขึ้นส่วนต่อไปนี้:

- หมายเลขขึ้นส่วน 153837-001 สำหรับเล่มเดียว
- หมายเลขขึ้นส่วน 153838-001 สำหรับ 5 เล่ม

ตัวแทนจำหน่าย ผู้ขาย และผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตควรดำเนินการตามขั้นตอนปกติสำหรับการสั่งซื้ออัลล์ ลูกค้าในสหราชอาณาจักรและแคนาดา ควรส่งอีเมลถึง [qtg@hp.com](mailto:qtg@hp.com) ส่วนในประเทศไทย โปรดติดต่อสำนักงาน HP ในพื้นที่ของคุณเพื่อสอบถามถึงสินค้าที่มี